

طراحی سیستم مدیریت یکپارچه در شرکت شیمیایی بهداش

Challenge



Behdash Chemical co.

معرفی شرکت:

شرکت «شیمیایی بهداش» با بیش از ۹ کارخانه و بیش از 800 نفر پرسنل فعال در دو سایت تولیدی، در حوزه‌های متنوعی از جمله مواد اولیه صنایع شوینده، فولاد، کاشی و سرامیک، نساجی، کاتالیست‌های پالایشگاهی و جاذب‌ها فعالیت دارد. تمامی این فعالیت‌ها تحت مدیریت متمرکز یک شرکت مادر اداره می‌شوند.

چالش اصلی:

پیچیدگی ناشی از تنوع حوزه‌های فناوری و عملیات، شرکت را با یک مسئله مواجه کرده است:

"چگونه می‌توان سیستمی طراحی کرد که با حفظ یکپارچگی، امکان پاسخ‌گویی به تفاوت‌ها، تخصص‌های گوناگون و نیازهای مستقل هر کارخانه را نیز فراهم کند؟"

این چالش در چهار محور کلیدی قابل بررسی است:



Behdash Chemical co.

1- مدیریت پیچیدگی در ساختار عملیاتی

- هماهنگ‌سازی فرآیندها، استانداردها و سیستم‌های متفاوت میان ۹ کارخانه در دو سایت صنعتی، در صورتی که ساختار یکپارچه حفظ شود.
- تفکیک ساختاری و عملیاتی فعالیت‌ها در صورت نیاز، با در نظر گرفتن هزینه‌های مالی، حقوقی و سیستمی ناشی از این تفکیک.

2- مدیریت پیچیدگی در منابع انسانی

- تنوع مهارت‌ها و تخصص‌های مورد نیاز در هر حوزه صنعتی.
- پراکندگی دانش سازمانی و دشواری در به اشتراک‌گذاری آن.
- شناسایی و حفظ استعدادهای کلیدی و طراحی سازوکار جانشین‌پروری مؤثر.
- هم‌سازی منابع انسانی با تغییرات سیستمی و فناوری‌های نوین.



۳- مدیریت پیچیدگی در تصمیم‌گیری

- حجم بالای داده‌های ناهمگون و گاهی متضاد بین واحدها.
- تضاد منافع میان واحدها.
- نیاز به تصمیم‌گیری سریع، شفاف و داده‌محور.

۴- مدیریت پیچیدگی در ساختار پاسخ‌گویی

- ساختار تفکیکی مدیریت در دو سایت تولیدی و رقابت میان آن‌ها.
- نیاز به شفافیت در پاسخ‌گویی به سهام‌داران و هیئت‌مدیره .



ویژگی‌های مورد انتظار از سیستم پیشنهادی

- سادگی و کاربرپسندی
- اجرای تدریجی با حداقل تغییرات ساختاری
- انعطاف‌پذیری برای تطبیق با نیازهای متنوع شرکت

معیارهای ارزیابی پیشنهادات

- قابلیت اجرا و عملیاتی بودن: ۶۰٪
- تأثیرگذاری بالقوه در حل چالش‌ها: ۳۰٪
- خلاقیت و نوآوری در طراحی راه حل: ۱۰٪

راهکارها می‌توانند ترکیبی از روش‌های ساده و فناوری‌های مناسب باشند. **هوشمندی** سیستم، امتیاز محسوب می‌شود، اما شرط ضروری نیست. این چالش فرصتی است برای ارائه راهکارهای خلاقانه و عملی که می‌تواند مشکلات واقعی یک شرکت صنعتی را حل کند.



جهت دریافت فایل، QR CODE زیر را اسکن کنید.

