

عناوین دروس و منابع آزمون جامع دکتری گروه مدیریت عملیات

گرایش تولید و عملیات

نوبت آزمون: تیر ماه ۱۴۰۵

عناوین دروس	منابع
برنامه ریزی و کنترل تولید پیشرفته	- Inventory and Supply Chain Management With Forecast Updates, Suresh P. Sethi, Houmin Yan, Hanqin Zhang, Springer. - Optimization and Inventory Management, Nita H. Shah, Mandeep Mittal, Springer. - پاورپوینت های ارائه شده در کلاس آقای دکتر محقر
پویایی سیستم‌ها	- Industrial Dynamics, Jay Wright Forrester, Publisher: Martino Fine Books - Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World, John Sterman, John D. Sterman, McGraw-Hill. - جزوه پیچیدگی که در کلاس آقای دکتر محقر ارائه شده است. - دو جزوه دست‌نویس تحلیل سیستم‌های آقای دکتر محقر - دو جزوه دست‌نویس آقای دکتر محقر مربوط به کلاس‌های سیستم دینامیکی - پاورپوینت بخش تکنیکی سیستم دینامیکی که در کلاس آقای دکتر محقر ارائه شده است.
مدیریت عملیات خدمات پیشرفته	- مدیریت خدمات (جلد اول) - انتشارات: دفتر پژوهش‌های فرهنگی - نویسندگان: نویسنده جیمز ای. فیتز سیمونز، مونا جی فیتز سیمونز - مترجمین: سید محمد اعرابی، داود ایزدی

• مدیریت خدمات (جلد دوم): استراتژی عملیات و تکنولوژی اطلاعات

• انتشارات: دفتر پژوهش های فرهنگی

• نویسندگان: نویسنده جیمز ای. فیتز سیمونز، مونا جی فیتز سیمونز

• مترجمین: سید محمد اعرابی، داود ایزدی

• مدیریت عملیات خدمات: بهبود ارائه خدمات

• انتشارات: نگاه دانش

• نویسندگان: رابرت جانستون، گراهام کلارک

• مترجمین: عادل آذر، عباس رضائی پندری

- Service Management and Operations, Roberta S. Russell, Prentice Hall.

• پاورپوینت های کلاس دکتر صادقی مقدم